**Примеры сроков службы и гарантийных сроков**

**на виды работ при оказании стоматологической помощи**

***1. Терапевтическая стоматология***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №№ | Наименование | Срок гарантии | Срок службы |
| 1. | Постановка пломб, эстетическая реставрация |   |   |
| 1.1. | Пломба из цемента(силикатного, силикофосфатного) |   |   |
| 1.1.1. | 1 класс по Блэку | 1,5 месяца | 3 месяца |
| 1.1.2. | II класс по Блэку | 0,5 месяца | 1 месяц |
| 1.1.3. | III класс по Блэку | 1,5 месяца | 1 месяц |
| 1.1.4. | IY класс по Блэку | нет | нет |
| 1.1.5. | Y класс по Блэку | 1,5 месяц | 3 месяца |
| 1.2. | Пломбы из пластмассы (акрилоксид, карбодент) |   |   |
| 1.2.1. | I класс по Блэку | 3 месяца | 6 месяцев |
| 1.2.2. | II класс по Блэку | 1,5 месяцев | 3 месяца |
| 1.2.3. | III класс по Блэку | 3 месяца | 6 месяцев |
| 1.2.4. | IY класс по Блэку | 3 месяца | 6 месяца |
| 1.2.5. | Y класс по Блэку | 3 месяца | 6 месяцев |
| 1.3.. | Пломба металлосодержания |   |   |
| 1.3.1. | I класс по Блэку | 1 год | 2 года |
| 1.3.2. | II класс по Блэку | 9 месяцев | 1,5 года |
| 1.3.3. | III по Блэку | 1 год | 2 года |
| 1.3.4. | IY класс по Блэку | 1 год | 2 года |
| 1.3.5. | Y класс по Блэку | 1 год | 2 года |
| 1.4. | Пломба из хим. композита (жидкость – порошок) |   |   |
| 1.4.1. | I класс по Блэку | 6 месяцев | 9 месяцев |
| 1.4.2. | II класс по Блэку | 6 месяцев | 9 месяцев |
| 1.4.3. | III класс по Блэку | 6 месяцев | 9 месяцев |
| 1.4.4. | IY класс по Блэку | 6 месяцев | 9 месяцев |
| 1.4.5. | Y класс по Блэку | 6 месяцев | 9 месяцев |
| 1.4.6. | Пломба с парапульпарными штифтами | 6 месяцев | 1 год |
| 1.5.. | Пломба из хим.композита (паста-паста) |   |   |
| 1.5.1. | I, II, III, IY, Y классы по Блэку | 6 месяцев | 1 год |
| 1.5.2. | Пломба с парапульпарными штифтами | 6 месяцев | 1,5 года |
| 1.6.. | Пломба из композита светового отверждения |   |   |
| 1.6.1. | I класс по Блэку | 1 год | 2 года |
| 1.6.2. | II класс по Блэку | 9 месяцев | 1,5 года |
| 1.6.3. | III, IY, Y класс по Блэку |   |   |
| 1.6.4. | Пломба с парапульпарными штифтами | 1 год | 2 года |
| 1.7. | Вениры | 9 месяцев | 1,5 года |
| 1.8. | Вкладки | 1 год | 2 года |

**Примечанмие:**

1. Данные сроки рекомендованы для пациентов с единичным кариесом и множественным стабилизированным или при медленно текущем процессе. При КПУ зубов 13-18 — сроки снижаются на 30%. При КПУ>18 — сроки снижаются на 50%.

2. При неудовлетворительной гигиене полости рта — сроки уменьшаются на 70%.

***2. Ортопедическая стоматология***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №№ | Наименование | Срок гарантии | Срок службы |
| 2.1. | Вкладки: |   |   |
| 2.1.1. | Из металла | 1 год | 2 года |
| 2.1.2. | Из металлокерамики | 1 года | 2 года |
| 2.1.3. | Из фарфора | 1 год | 2 года |
| 2.1.4. | Из пластмассы | 6 месяцев | 1 год |
| 2.2. | Вениры | 9 месяцев | 1,5 года |
| 2.3. | Коронки: |   |   |
| 2.3.1. | Из пластмассы | 9 месяцев | 1 год |
| 2.3.2. | Из металлокерамики | 1 год | 2 года |
| 2.3.3. | Из фарфора | 1 год | 1,5 года |
| 2.3.4. | Из композиционного материала | 9 месяцев | 1,5 года |
| 2.4. | Штампованные коронки: |   |   |
| 2.4.1. | Из стали | 1 год | 2 года |
| 2.4.2. | Из серебряно-палладиевого сплава | 1 год | 1 год |
| 2.4.3. | Из золота | 1 год | 1,5 года |
| 2.5. | Штампованные коронки с пластмассовой облицовкой: |   |   |
| 2.5.1. | Из стали | 6 месяцев | 1 год |
| 2.5.2. | Из серебряно-палладиевого сплава | 6 месяцев | 1 год |
| 2.5.3. | Из золота | 6 месяцев | 1 год |
| 2.6. | Коронки цельнолитые: |   |   |
| 2.6.1. | Из КХС | 1 год | 2 года |
| 2.6.2. | Из серебряно- палладиевого сплава | 1 год | 2 года |
| 2.6.3. | Из золота | 1 год | 1 год |
| 2.7. | Коронки цельнолитые с облицовкой | 6 месяцев | 1 год |
| 2.8. | Адгезивные протезы | 1 год | 1 год |
| 2.9.. | Мостовидные протезы |   |   |
| 2.9.1. | Паянные: |   |   |
| 2.9.1. | Из стали | 1 год | 2 года |
| 2.9.1. | Из серебряно-палладиевого сплава | 1 год | 2 года |
| 2.9.1.3. | Из золота | 1 год | 2 года |
| 2.9.2. | Цельнолитые: |   |   |
| 2.9.2.1. | Из КХС | 1 год | 2 года |
| 2.9.2.2. | Из серебряно-палладиевого сплава | 1 год | 2 года |
| 2.9.2.3. | Из золота | 1 год | 2 года |
| 2.9.3. | Цельнолитые с облицовкой: |   |   |
| 2.9.3.1.  | Из пластмассы |   |   |
| 2.9.3.2. | Из композиционного материала | 6 месяцев | 1 год |
| 2.9.4. | Мостовидные протезы из металлокерамики | 1 год | 2 года |
| 2.1.10. | Бюгельные протезы | 1 год | 2 года |
| 2.11. | Частичные съемные пластиночные протезы | 1 год | 2 года |
| 2.12. | Полные съемные пластиночные протезы | 1 год | 2 года |
| 2.13. | Напыление | 3 месяца | 6 месяцев |

**Примечание:**

1. При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки гарантии и службы на все виды протезирования уменьшаются на 50%.

2. При нарушении графиков профилактических осмотров, предусмотренных планом лечения, гарантия аннулируется.

3. При протезировании на имплантаты сроки гарантии и службы определяются в соответствии с конструкцией протеза.

**Примеры существенных и несущественных недостатков**

**Клиническая оценка состояния пломбы проводится на основе изучения 4 критериев:**

***Терапевтическая стоматология***

1. Анатомическая форма пломбы (сохранение первоначальной формы зуба), восстановленной врачом, в результате пломбирования.

2. Краевое прилегание. Определяется с помощью зондирования: пломба плотно прилегает к твёрдым тканям зуба, зонд задерживается, видимой щели нет.

3. Изменение цвета по наружному краю пломбы (в норме отсутствует).

4. Рецидив кариеса по краю пломбы (в норме отсутствует)

Изменение данных критериев относится к категории недостатков, которые должны быть безвозмездно устранены изготовителем в течение действующего гарантийного срока, установленного для данного вида пломбы.

К категории существенных недостатков относятся следующее: выпадение пломбы, подвижность пломбы, отлом части коронки зуба. Все существенные недостатки в выполненной работе устраняются исполнителем в течение установленного для данного вида пломбы срока службы.

***Ортопедическая стоматология***

Несущественные недостатки, которые должны быть безвозмездно устранены исполнителем в течение действующего гарантийного срока:

1. При изготовлении вкладок и вениров: изменение анатомической формы, краевого прилегания, изменения цвета, рецидив кариеса по краю вкладки.

2. Изменение цвета протезов.

3. Оголение шейки зуба, покрытого искусственной коронкой.

4. Отлом кламмера.

Существенные недостатки, подлежащие устранению в пределах срока службы:

1. При изготовлении вкладок и вениров: выпадение, подвижность вкладки, отлом части коронки зуба.

2. Нарушение целостности коронки мостовидного протеза, в т.ч. откол облицовки.

3. Неплотное прилегание коронки к уступу и шейки зуба.

4. Перелом протезов.

5. Расцементировка несъемных конструкций протезов.